	MODELO DE SOSTENIBILIDAD	Código: PRO-GS-004
		Versión: 01
		Fecha emisión: Abril 2026

Modelo de Sostenibilidad – Inversiones Oppen Colombia SAS

Objetivo

Establecer el marco de actuación de Inversiones Oppen Colombia SAS en materia de sostenibilidad, integrando criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG) en la operación, la toma de decisiones y la gestión de relaciones con sus grupos de interés, con el fin de promover una gestión responsable, transparente y orientada a la mejora continua.

Alcance

El presente modelo aplica a:

- Todos los procesos de la organización, incluyendo actividades comerciales, operativas, administrativas y estratégicas.
- Todos los colaboradores, directivos, contratistas y terceros que actúan en nombre de la empresa.
- La relación con clientes, proveedores y demás partes interesadas.
- La cadena de suministro, incluyendo la selección, evaluación y seguimiento de proveedores bajo criterios ESG.


Este modelo es de aplicación transversal y se integra con políticas y procedimientos existentes como el Código de Ética, la Política de Seguridad de la Información y el Procedimiento de Gestión de Proveedores.

Definiciones

Sostenibilidad: Capacidad de la organización para generar valor económico, social y ambiental en el largo plazo, minimizando impactos negativos y potenciando impactos positivos en su entorno.

Criterios ESG (Environmental, Social, Governance): Conjunto de factores que permiten evaluar el desempeño de la organización en tres dimensiones:

- Ambiental (impacto en el medio ambiente)
- Social (relación con personas y comunidades)

	MODELO DE SOSTENIBILIDAD	Código: PRO-GS-004
		Versión: 01
		Fecha emisión: Abril 2026

- Gobierno corporativo (ética, transparencia y cumplimiento)

Grupos de interés: Personas o entidades que se ven impactadas por la operación de la empresa o que pueden influir en ella (clientes, proveedores, colaboradores, aliados, entre otros).

Cadena de suministro sostenible: Gestión de proveedores y aliados incorporando criterios ambientales, sociales y de cumplimiento legal, promoviendo prácticas responsables en toda la operación.

Proveedor crítico: Proveedor cuya operación tiene un impacto alto en la continuidad del negocio, la calidad del servicio o la satisfacción del cliente.

Riesgo en sostenibilidad: Probabilidad de que una actividad, proveedor o proceso genere impactos negativos en aspectos ambientales, sociales o de cumplimiento normativo.

Gobierno corporativo: Sistema de principios, políticas y prácticas que regulan la dirección y control de la organización, garantizando transparencia, ética y cumplimiento normativo.

1. Enfoque general

Inversiones Oppen Colombia SAS se encuentra en un proceso estructurado de consolidación de su **modelo de sostenibilidad**, el cual está integrado en sus procesos operativos, comerciales y de gestión, bajo un enfoque alineado a criterios **ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG)**.


La organización ha avanzado en la definición de políticas, procedimientos y prácticas que permiten gestionar impactos, riesgos y oportunidades en sostenibilidad, incorporándolos de manera progresiva en su operación diaria y en la toma de decisiones.

2. Estructura del modelo de sostenibilidad (ESG)

2.1 Componente Ambiental

La empresa incorpora criterios ambientales principalmente en su **cadena de suministro**, promoviendo:

- Evaluación de prácticas ambientales de proveedores (uso de materiales, gestión de residuos).

	MODELO DE SOSTENIBILIDAD	Código: PRO-GS-004
		Versión: 01
		Fecha emisión: Abril 2026

- Inclusión progresiva de criterios de sostenibilidad en la selección de proveedores.
- Identificación de riesgos asociados a materiales no sostenibles o procesos con impacto ambiental.

Estos elementos están formalizados dentro del procedimiento de gestión de proveedores, donde se incluyen criterios ambientales como parte de la evaluación.

2.2 Componente Social

El enfoque social de la organización se centra en:

- Promoción de condiciones laborales adecuadas en su cadena de valor.
- Rechazo al trabajo infantil y prácticas laborales inadecuadas.
- Relación ética y transparente con colaboradores, clientes y proveedores.
- Fortalecimiento del ecosistema empresarial local mediante la priorización de proveedores del área de influencia.

La empresa promueve activamente la vinculación de proveedores locales como una estrategia de impacto social y desarrollo económico regional.

2.3 Componente de Gobierno Corporativo


Inversiones Oppen Colombia SAS cuenta con una base sólida en gobierno corporativo a través de:

Código de Ética

- Define principios como integridad, transparencia, legalidad y respeto.
- Establece lineamientos anticorrupción, manejo de conflictos de interés y protección de información.
- Incluye un canal ético y un proceso formal de gestión de denuncias.

Política de Seguridad de la Información

- Protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Está alineada con estándares internacionales (ISO 27001).

	MODELO DE SOSTENIBILIDAD	Código: PRO-GS-004
		Versión: 01
		Fecha emisión: Abril 2026

- Define roles, responsabilidades y mecanismos de control.

Gestión de proveedores con enfoque ESG

- Evaluación bajo criterios ambientales, sociales y de gobierno.
- Identificación de proveedores críticos y de alto riesgo en sostenibilidad.
- Seguimiento y acciones correctivas según desempeño.

3. Integración del modelo en la operación

El modelo de sostenibilidad no se gestiona de forma aislada, sino que está integrado en procesos clave:

- **Proceso de compras y abastecimiento:** incluye evaluación ESG de proveedores.
- **Gestión documental y contractual:** incorpora requisitos legales, éticos y de cumplimiento.
- **Relación con clientes:** transparencia en cotización, facturación y entrega.
- **Gestión de riesgos:** identificación de riesgos operativos y de sostenibilidad en la cadena de valor.

Adicionalmente, la empresa ha comenzado a estructurar mecanismos para la captura de información ESG de clientes y proveedores, lo que permitirá fortalecer la trazabilidad y la toma de decisiones sostenibles.

4. Nivel de madurez del modelo

La empresa se encuentra en un **nivel de madurez bajo-medio**, caracterizado por:

- Existencia de políticas formales (ética, seguridad de la información).
- Procedimientos definidos con criterios ESG (proveedores).
- Integración inicial en procesos operativos.
- Enfoque progresivo hacia la formalización y medición.

Actualmente, el modelo está en proceso de evolución hacia:

- Implementar las estrategias correspondientes

	MODELO DE SOSTENIBILIDAD	Código: PRO-GS-004
		Versión: 01
		Fecha emisión: Abril 2026

- Mayor trazabilidad de indicadores de sostenibilidad.
- Formalización de métricas ESG.
- Integración con herramientas digitales y automatización.