	PROGRAMA DE FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS	Código: PRG-GS-001
		Versión: 01
		Fecha emisión: Marzo 2026

Inversiones Oppen Colombia sas

NIT: 901443013

Programa de Formación y Desarrollo de Competencias

1. Objetivo

Establecer un programa de formación y desarrollo de competencias que fortalezca las capacidades técnicas, operativas y estratégicas de los colaboradores de Inversiones Oppen Colombia SAS, incorporando de manera transversal conocimientos y prácticas relacionadas con el desarrollo del personal y de los procesos con el fin de contribuir al desempeño organizacional y al crecimiento profesional del equipo.

2. Alcance

El programa aplica a:

- Todos los colaboradores de la empresa (administrativos, operativos y comerciales).
- Procesos clave de la organización (comercial, proveedores, financiero y administrativo).
- Espacios de formación interna, acompañamiento en procesos y desarrollo de herramientas.

Incluye tanto formación técnica como formación en sostenibilidad y cultura organizacional.


3. Enfoque del programa

El programa se basa en tres pilares:

3.1 Desarrollo de competencias

La empresa promueve el fortalecimiento progresivo de habilidades en:

- Gestión de procesos
- Manejo de herramientas digitales
- Organización y trazabilidad de la información
- Relación con clientes y proveedores
- Toma de decisiones basada en información

	PROGRAMA DE FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS	Código: PRG-GS-001
		Versión: 01
		Fecha emisión: Marzo 2026

Esto se articula con el proceso actual de estructuración organizacional y mejora continua.

3.2 Aprendizaje aplicado (learning by doing)

El desarrollo de competencias se realiza principalmente a través de:

- Participación en el diseño y mejora de procesos
- Implementación de herramientas (formularios, bases de datos, flujos)
- Resolución de problemas reales de la operación
- Acompañamiento en la adopción de nuevas prácticas

Este enfoque permite que el aprendizaje esté directamente conectado con la operación.

3.3 Integración del enfoque ESG

El programa incorpora progresivamente contenidos relacionados con sostenibilidad:

- **Ambiental:** buenas prácticas en selección de proveedores, uso de materiales y gestión responsable.
- **Social:** trato adecuado, condiciones laborales, relacionamiento con proveedores locales.
- **Económico:** eficiencia operativa, control de costos, sostenibilidad financiera.
- **Gobernanza:** ética, transparencia, cumplimiento normativo y gestión de la información.


Estos elementos se integran en los procesos existentes, especialmente en la gestión de proveedores y en el código de ética organizacional.

4. Líneas de formación

El programa se estructura en las siguientes líneas:

4.1 Formación técnica y operativa

- Procesos comerciales (cotización, pedidos, facturación)
- Gestión de proveedores
- Procesos administrativos y financieros

	PROGRAMA DE FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS	Código: PRG-GS-001
		Versión: 01
		Fecha emisión: Marzo 2026

- Manejo de información y documentación

4.2 Formación en herramientas digitales

- Uso de herramientas como hojas de cálculo, formularios y sistemas de registro
- Organización de información en entornos digitales
- Automatización básica de procesos
- Integración de información entre áreas

4.3 Formación en sostenibilidad (ESG)

- Conceptos básicos de sostenibilidad
- Criterios ESG en la operación
- Buenas prácticas con proveedores
- Ética empresarial y transparencia
- Cumplimiento normativo


4.4 Formación en cultura organizacional

- Trabajo en equipo
- Comunicación interna
- Responsabilidad y cumplimiento
- Adaptación al cambio

5. Metodología de implementación

El programa se implementa mediante:

- Espacios de capacitación interna (reuniones, sesiones de trabajo).
- Acompañamiento en el desarrollo de procesos.

	PROGRAMA DE FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS	Código: PRG-GS-001
		Versión: 01
		Fecha emisión: Marzo 2026

- Transferencia de conocimiento entre áreas.
- Documentación de aprendizajes y buenas prácticas.
- Aplicación práctica en actividades diarias.

La formación no se limita a sesiones teóricas, sino que se integra directamente en la operación.

6. Plan de desarrollo de competencias

La empresa ha iniciado la estructuración de un plan que permite:

- Identificar necesidades de formación por rol.
- Definir competencias clave por área.
- Acompañar el crecimiento progresivo del colaborador.
- Fortalecer capacidades a medida que evolucionan los procesos.

Este plan se desarrolla de forma progresiva y se ajusta según las necesidades del negocio.

7. Seguimiento y mejora

El seguimiento del programa se realiza mediante:

- Evaluación del desempeño en la ejecución de procesos.
- Nivel de adopción de herramientas y prácticas.
- Mejora en tiempos, calidad y organización del trabajo.
- Retroalimentación continua entre líderes y equipo.